

คำชี้แจงว่าด้วยความเป็นส่วนตัว

ปรับปรุงครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2568

บริษัท เดอะ ไมเนอร์ ฟู้ด กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และ กลุ่มบริษัทในเครือ ("เรา") เคารพความเป็นส่วนตัวของท่านและมุ่งมั่นให้ความสำคัญในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เราจึงกำหนดคำชี้แจงว่าด้วยความเป็นส่วนตัวนี้เพื่อแจ้งให้ท่านทราบถึง รายละเอียดของการเก็บรวบรวม ใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงสิทธิต่างๆ ของท่านตามกฎหมาย

คำชี้แจงว่าด้วยความเป็นส่วนตัวนี้อยู่ในรูปแบบเป็นชั้น ๆ (layered format) เพื่อให้ท่านสามารถคลิกผ่านไปยังเฉพาะจุดตามที่ระบุไว้ด้านล่างนี้

1. รายละเอียดของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและกลุ่มบริษัทในเครือ
2. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
3. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
4. ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมเกี่ยวกับท่าน
5. ผู้เยาว์ บุคคลไร้ความสามารถ บุคคลเสมือนไร้ความสามารถ
6. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
7. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ
8. 쿠키 (Cookies)
9. การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล
10. การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล
11. สิทธิของท่าน
12. ความรับผิดชอบ
13. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงคำชี้แจงว่าด้วยความเป็นส่วนตัวนี้
14. ติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเรา

1. รายละเอียดของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและกลุ่มบริษัทในเครือ

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจงว่าด้วยความเป็นส่วนตัวนี้ออกในนามของบริษัท เดอะ ไมเนอร์ ฟู้ด กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนและประกอบกิจการอยู่ภายใต้กฎหมายไทย โดยมีที่อยู่จดทะเบียนที่ เลขที่ 88 อาคารเดอะปาร์ค ชั้น 11 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 ประเทศไทย (ซึ่งต่อไปจะเรียกว่า "บริษัท" "เรา" "พวกเรา" หรือ "ของเรา")

เว็บไซต์ และ/หรือ แอปพลิเคชันนี้อาจมีลิงก์ไปยังเว็บไซต์ ปลั๊กอินและแอปพลิเคชันของบุคคลภายนอก การคลิกลิงก์เหล่านั้นหรือเปิดใช้งานการเชื่อมต่อเหล่านั้นอาจทำให้บุคคลภายนอกสามารถเก็บรวบรวมหรือแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับท่านได้ เราไม่ได้ควบคุมเว็บไซต์ของบุคคลภายนอกเหล่านี้และจะไม่รับผิดชอบต่อคำชี้แจงว่าด้วยความเป็นส่วนตัวของพวกเขา เมื่อท่านออกจากเว็บไซต์ และ/หรือ แอปพลิเคชัน เราขอแนะนำให้ท่านอ่านคำชี้แจงว่าด้วยความเป็นส่วนตัวของทุกเว็บไซต์ที่ท่านเยี่ยมชม

กลุ่มบริษัทในเครือ

แบรนด์	ชื่อบริษัท	ที่อยู่จดทะเบียน
The Pizza Company Basil ThaiExpress Urban Pizza Coffee Journey Poulet Riverside Mala The Steak & More	บริษัท เดอะ ไมเนอร์ ฟู้ด กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	88 อาคารเดอะปาร์ค ชั้นที่ 11 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร
Burger King	บริษัท เบอร์เกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด	
Bonchon	บริษัท ไมเนอร์ ฟู้ด โฮลดิ้ง จำกัด	
Dairy Queen	บริษัท ไมเนอร์ ดีคิว จำกัด	
Sizzler	บริษัท เอ็มเอฟ คาเฟ่ แอนด์ เรสเตอรองต์ จำกัด	
Swensen's	บริษัท สเวนเซนส์ (ไทย) จำกัด	
The Coffee Club	บริษัท เดอะ คอฟฟี่ คลับ (ประเทศไทย) จำกัด	
GAGA	บริษัท กาก้า เบฟเวอร์เรจส์ (ประเทศไทย) จำกัด	
Benihana	Benihana Asia Pte. Ltd.	
		80 Robinson Road #02-00 Singapore (068898)

**ทั้งนี้ รายชื่อบริษัทข้างต้นอาจมีการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมในอนาคตตามโครงสร้างของกลุ่มบริษัท ซึ่งคำชี้แจงฉบับนี้จะครอบคลุมถึงบริษัทในเครือหรือบริษัทย่อยที่จัดตั้งขึ้นใหม่ด้วย เว้นแต่จะมีการระบุไว้เป็นอย่างอื่น*

2. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

คำชี้แจงว่าด้วยความเป็นส่วนตัวนี้ยังมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีที่เราเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ผ่านการใช้งานเว็บไซต์นี้และบริการอื่น ๆ (ทั้งช่องทางออนไลน์และออฟไลน์ เช่น คอลเซ็นเตอร์ เป็นต้น) (“บริการ”) ซึ่งทำให้ท่านเข้าถึงคำชี้แจงว่าด้วยความเป็นส่วนตัวนี้ รวมถึงข้อมูลใด ๆ ที่ท่านอาจให้เมื่อท่านใช้บริการดังต่อไปนี้ของเรา

1. การใช้บริการของเรา เช่น การใช้บริการที่ร้านค้าของเรา การติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของเรา การสมัครสมาชิก การเข้าใช้งานเว็บไซต์/ แอปพลิเคชันมือถือ/ หน้าเพจโซเชียลมีเดียที่บริษัทเป็นเราเป็นเจ้าของหรือควบคุมโดยเรา
2. การเข้าร่วมกิจกรรมที่เราจัดขึ้น เช่น การร่วมกิจกรรมสะสมคะแนน กิจกรรมแลกรับของรางวัล กิจกรรมที่เราและพันธมิตรทางธุรกิจจัดขึ้นร่วมกัน
3. ระบบรักษาความปลอดภัย เมื่อท่านเยี่ยมชมสถานที่ให้บริการของเรา อาจมีการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับท่าน ผ่านระบบกล้องวงจรปิด และ/หรือระบบรักษาความปลอดภัยอื่น ๆ ที่ติดตั้งภายในสถานที่ดังกล่าว

ทั้งนี้ ในกรณีที่ท่านให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นแก่บริษัท ท่านรับรองว่าท่านได้ขอความยินยอมหรือมีสิทธิตามกฎหมายในการมอบข้อมูลของพวกเขาเหล่านั้นให้แก่บริษัทเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ในคำชี้แจงฉบับนี้ ท่านจะต้องรับผิดชอบต่อข้อมูลที่ใดให้ไว้ที่เป็นเท็จหรือไม่ถูกต้องและต่อความเสียหายทั้งทางตรงและทางอ้อมที่เกิดขึ้นกับบริษัท หรือกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

3. วัตถุประสงค์ในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ระบุในคำชี้แจงนี้และจะปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับของประเทศไทยอยู่เสมอ ในกรณีต่อไปนี้

1. เมื่อเราได้รับความยินยอมจากท่าน สำหรับกรณีที่กฎหมายกำหนดให้ต้องขอความยินยอม
2. เพื่อดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนเข้าทำสัญญาหรือเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาระหว่างท่านและบริษัท
3. เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท หรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น เว้นแต่ประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญน้อยกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
4. เป็นกรณีที่บริษัทต้องปฏิบัติตามกฎหมาย
5. เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล (ถ้ามี)

เราเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายในขอบเขตที่ได้รับอนุญาตหรือที่กำหนดภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับเพื่อวัตถุประสงค์ต่อไปนี้

1. เพื่อปฏิบัติตามสัญญา ดำเนินการ และจัดการการซื้อหรือใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทสำหรับท่าน รวมถึงการสมัครเป็นลูกค้าหรือสมาชิกของท่าน ขั้นตอนการยืนยันผู้ใช้งาน การจัดทำคำสั่งซื้อ การเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกคำสั่งซื้อ การจัดส่งตามคำสั่งซื้อ การแลกคะแนนสะสม การเข้าร่วมบัญชีและโปรแกรมของท่าน และการเข้าใช้ไซต์และการบริการผ่านช่องทางต่างๆ ทั้งออนไลน์และออฟไลน์
2. เพื่อตอบคำถามของท่านที่มีต่อฝ่ายบริการลูกค้า ดำเนินการตามข้อร้องเรียนที่ท่านได้แจ้งกับเรา หรือกระทำการใดๆ เพื่อตอบสนองการสอบถามของท่านหรือกิจกรรมอื่นใดบนไซต์ หรือทางแพลตฟอร์มบริการลูกค้าอื่นใด
3. สื่อสารกับท่านผ่านทางไปรษณีย์ โทรศัพท์ อีเมล ข้อความทางโทรศัพท์ และผ่าน Live Chat ของเรา เกี่ยวกับคำสั่งซื้อหรือการซื้อ การใช้บริการของท่าน การเข้าร่วมบัญชีและโปรแกรมของท่าน การแข่งขันหรือการชิงโชคที่ท่านได้เข้าร่วม และคำร้องขอข้อมูลของท่าน
4. แจ้งข้อมูลข่าวสารและสื่อสารกับท่านผ่านทางข้อความทางโทรศัพท์ อีเมล ผ่านทางไซต์ของเรา และช่องทางออนไลน์อื่นๆ เกี่ยวกับแบรนด์ ผลิตภัณฑ์ ข่าวสาร และกิจกรรมของเราและเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ และรายการส่งเสริมการขายต่างๆ ของเรา รวมถึงข้อเสนอของแบรนด์ร่วม และข้อเสนอของกลุ่มบริษัท และพันธมิตรทางธุรกิจ
5. ทำการตลาดและการส่งเสริมการขายเฉพาะบุคคล
6. ขอคำติชมหรือการเข้าร่วมทำแบบสำรวจ (รวมถึงการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า) วิจัยตลาด และ/หรือวิเคราะห์เพื่อวัตถุประสงค์ในทางสถิติและการรวบรวมข้อมูลเพื่อที่เราจะทำการตรวจสอบ พัฒนา และปรับปรุงคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการของเรา และทดสอบและพัฒนาระบบของเรา และป้องกันการให้บริการของเราในทางที่ไม่ถูกต้องหรือไม่เหมาะสม
7. พัฒนาผลิตภัณฑ์ บริการ และการดำเนินการที่เกี่ยวข้องต่างๆ ของเรา
8. เพื่อดำเนินการวางแผน การรายงาน และการคาดการณ์ทางธุรกิจ
9. เพื่อการบริหารความเสี่ยง การกำกับตรวจสอบ และการบริหารจัดการภายในองค์กร เช่น เพื่อตรวจสอบและป้องกันการทุจริต เพื่อตรวจสอบการใช้ระบบสารสนเทศภายในของบริษัท
10. เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ คำสั่ง ข้อกำหนดและหน้าที่ตามกฎหมายของบริษัท เพื่อรายงานหรือเปิดเผยข้อมูลต่อหน่วยงานราชการตามกฎหมาย เช่น กรมสรรพากร หรือเมื่อได้รับหมายเรียก หมายอายัดจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ หน่วยงานราชการ ศาล หรือหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายอื่นๆ เพื่อการสืบสวน สอบสวน ตามกระบวนการทางกฎหมายและกฎระเบียบอื่นใด รวมทั้งเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
11. เพื่อการโอนสิทธิ หน้าที่ และผลประโยชน์ใด ๆ ตามสัญญาระหว่างท่านกับบริษัท เช่น การควบรวมกิจการหรือการโอนสัญญา ซึ่งได้กระทำโดยชอบด้วยกฎหมาย

12. เพื่อพัฒนาการให้บริการและประสบการณ์ที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า บริษัทอาจนำระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) ระบบการเรียนรู้ของเครื่อง (machine learning) หรือเครื่องมืออัตโนมัติอื่น ๆ มาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ทำนายความสนใจของลูกค้า หรือปรับปรุงการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า ทั้งนี้ บริษัทจะดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง และจะไม่มีการตัดสินใจใด ๆ โดยระบบ AI ที่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญทางกฎหมายหรือในลักษณะเดียวกันกับท่านโดยปราศจากการพิจารณาจากมนุษย์ที่เหมาะสม

4. ข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมเกี่ยวกับท่าน

เราอาจเก็บรวบรวม ใช้ จัดเก็บ และโอนข้อมูลส่วนบุคคลประเภทต่าง ๆ เกี่ยวกับท่านซึ่งเราได้จัดเตรียมไว้ตามวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกันดังนี้

1. **ข้อมูลเพื่อยืนยันตัวตน** เช่น ชื่อ-นามสกุล วันเดือนปีเกิด หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน หมายเลขหนังสือเดินทาง เพศ รูปถ่าย
2. **ข้อมูลเพื่อการติดต่อ** เช่น อีเมล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่บ้าน หากท่านติดต่อกับเราผ่านทางโซเชียลมีเดีย เราอาจเก็บรวบรวมชื่อผู้ใช้และรายละเอียดที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ
3. **ข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีผู้ใช้/บัญชีสมาชิก** เช่น ชื่อบัญชีผู้ใช้ รหัสผ่าน รายละเอียดโปรไฟล์ การเข้าร่วมโปรแกรมที่มีกับพันธมิตรทางธุรกิจอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
4. **ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อและการชำระเงิน** เช่น ที่อยู่สำหรับการเรียกเก็บเงิน หมายเลขบัตรเครดิต หมายเลขบัตรเดบิต
5. **ข้อมูลอื่น ๆ** เช่น ข้อมูลระบุพิกัด ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานและการปฏิสัมพันธ์ของท่านกับเว็บไซต์ และ/หรือ แอปพลิเคชันและโซเชียลมีเดียของเรา ข้อมูลตามที่หน่วยงานของรัฐร้องขอเพื่อปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมาย ข้อมูลเกี่ยวกับการสะสมคะแนน ข้อมูลความสนใจในสินค้าและกิจกรรมทางการตลาด ข้อมูลทางประชากรศาสตร์ ข้อคิดเห็น คำติชม คำถามหรือข้อแนะนำ และข้อมูลในประเด็นอื่นๆ ที่ท่านอาจสนใจเรา ภาพถ่ายของท่านในงานกิจกรรมต่าง ๆ ของบริษัท
6. **ข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว**
โดยปกติ เราไม่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหวเกี่ยวกับท่าน (ซึ่งรวมถึงเชื้อชาติหรือชาติพันธุ์ ความเชื่อทางศาสนา/ปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ความคิดเห็นทางการเมือง การเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน ข้อมูลทางพันธุกรรมและข้อมูลชีวมิติ) และเราไม่ได้เก็บรวบรวมข้อมูลใด ๆ เกี่ยวกับประวัติอาชญากรรม

5. ผู้เยาว์ บุคคลไร้ความสามารถ บุคคลเสมือนไร้ความสามารถ

เว็บไซต์ และ/หรือ แอปพลิเคชันของเราให้บริการกับบุคคลที่มีอายุไม่ต่ำกว่าสิบ (10) ปีบริบูรณ์เท่านั้น นอกจากนี้ หากท่านเป็นบุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปีบริบูรณ์ (“ผู้เยาว์”) หรือเป็นบุคคลที่มีข้อจำกัดทางกฎหมายในการให้ความยินยอม ท่านยืนยันว่าได้รับความยินยอม (โดยเป็นกรณี ๆ ไป) จากบุคคลต่อไปนี้

- ก) ผู้ใช้อ่านาจปกครองที่มีอำนาจกระทำแทนผู้เยาว์ ในกรณีที่การให้ความยินยอมของผู้เยาว์ไม่ใช่การใด ๆ ซึ่งผู้เยาว์อาจให้ความยินยอมโดยลำพังได้ตามกฎหมาย หรือในกรณีที่ผู้เยาว์มีอายุไม่เกิน 10 ปี
- ข) ผู้ดูแลที่มีอำนาจกระทำการแทนเจ้าของข้อมูลซึ่งเป็นบุคคลไร้ความสามารถ
- ค) ผู้พิทักษ์ที่มีอำนาจกระทำการแทนเจ้าของข้อมูลซึ่งเป็นบุคคลเสมือนไร้ความสามารถ

6. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลภายนอก ดังต่อไปนี้

ผู้ให้บริการ	เราอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่ผู้ให้บริการภายนอกซึ่งให้บริการประมวลผลข้อมูลแก่เรา เช่น การดำเนินการด้านบัตรเครดิตและการชำระเงิน เพื่อให้ความสะดวกแก่การจัดส่งผลิตภัณฑ์ของเราและการให้บริการออนไลน์ และการโฆษณาที่ตรงกับความสนใจของท่าน ผู้ให้บริการภายนอกของเราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นในการดำเนินการดังกล่าวเท่านั้น ผู้ให้บริการภายนอกไม่ได้รับอนุญาตให้แบ่งปันหรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์อื่น
กลุ่มบริษัท	เราอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านระหว่าง กลุ่มบริษัทของเรา เพื่อติดต่อสื่อสารทางการตลาด ให้บริการที่ท่านร้องขอ (รวมถึงบริการลูกค้า) และการตรวจสอบภายใน (การตรวจสอบบัญชี/การปฏิบัติตามข้อกำหนด)
พันธมิตรทางธุรกิจ	เราอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่พันธมิตรทางธุรกิจ ซึ่งเราอาจตกลงร่วมมือในการเสนอผลิตภัณฑ์และบริการร่วมกัน โดยจะแจ้งให้ท่านทราบเมื่อท่านเข้าร่วมในผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้น ตัวอย่างของพันธมิตรทางธุรกิจ เช่น ลอยัลตี้โปรแกรมของบุคคลภายนอก ซึ่งทำให้ท่านได้รับแต้มสะสมผ่านการรับบริการ รวมถึงLOYALTYโปรแกรมของไมเนอร์ฟู้ดกรุ๊ป นอกจากนี้ เราอาจโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังพันธมิตรทางธุรกิจของเรา เช่น ธนาคาร ผู้ให้บริการโทรคมนาคม ผู้ค้าปลีก ธุรกิจการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ผู้ซึ่งเราอาจตกลงร่วมมือกันในการเสนอผลิตภัณฑ์หรือบริการร่วมกัน หรือผลิตภัณฑ์หรือบริการของพวกเขาเหล่านั้น อาจถูกเสนอแก่ท่าน
ไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์	เราอนุญาตให้ท่านเข้าสู่ระบบบนไซต์และแพลตฟอร์มของเราโดยไม่จำเป็นต้องกรอกฟอร์ม หากท่านเข้าสู่ระบบโดยใช้ระบบล็อกอินเครือข่ายสังคมออนไลน์ ถือว่าท่านได้อนุญาตอย่างชัดเจน ให้เราเข้าถึงและจัดเก็บข้อมูลสาธารณะบนบัญชีเครือข่ายสังคมออนไลน์ของท่าน (เช่น เฟสบุ๊ก กูเกิ้ล อินสตาแกรม) เช่นเดียวกับข้อมูลอื่น ๆ ที่ถูกกล่าวถึงในระหว่างการใช้งานระบบล็อกอินเครือข่ายสังคมออนไลน์ นอกจากนี้ เราอาจแจ้ง

	อีเมลของท่านกับเครือข่ายสังคมออนไลน์ด้วย เพื่อระบุตัวตนว่าท่านเป็นผู้ใช้ของเครือข่ายสังคมออนไลน์ดังกล่าวแล้วหรือไม่ และเพื่อโฆษณาที่เกี่ยวข้องของเฉพาะบุคคลบนบัญชีเครือข่ายสังคมออนไลน์ของท่านตามความเหมาะสม
หน่วยงานของรัฐ	ในบางสถานการณ์ เราอาจถูกกำหนดให้เปิดเผยหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อดำเนินการตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับของหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย ศาล หน่วยงานกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐอื่น ๆ ที่มีอำนาจ
ผู้ให้คำปรึกษา	ผู้ให้คำปรึกษา ทนายความ ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และผู้ตรวจสอบ ซึ่งช่วยในการดำเนินธุรกิจของเรา และการยกขึ้นต่อสู้หรือการอ้างสิทธิเรียกร้องตามกฎหมายใด ๆ
การปรับโครงสร้างธุรกิจ	เราอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีที่มีการขาย การโอนสิทธิ์ หรือการโอนกิจการของเราหรือการส่งต่อบริการไปยังผู้ให้บริการอีกราย ซึ่งเราจะขอความยินยอมจากท่านหากกฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด

7. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

เราอาจโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังเขตอำนาจอีกแห่ง ครอบคลุมทั้งที่เป็นเพื่อนบรรลุดุประสงค์ที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล โดยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจถูกโอนไปยังสถานที่ต่อไปนี้:

- ประเทศที่สำนักงานบริษัท และ/หรือเซิร์ฟเวอร์ของเราตั้งอยู่
- ประเทศที่เรามีการบริหารจัดการและประกอบธุรกิจร้านค้า และ / หรือสำนักงานขาย และ
- ประเทศที่ผู้ให้บริการ ผู้ให้คำแนะนำ และที่ปรึกษาของเรา ซึ่งเป็นบุคคลภายนอกอาศัยอยู่ซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงเป็นครั้งคราว

ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลถูกโอนไปยังประเทศที่มีการคุ้มครองข้อมูลในระดับที่ต่ำกว่าเมื่อเทียบกับประเทศไทย เราจะดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมทั้งหมดเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลและความเป็นส่วนตัวของท่านได้รับการคุ้มครองตามข้อมูลพันทางกฎหมายที่ใช้บังคับ ทั้งนี้ เมื่อใดก็ตามที่เราโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เราจะทำให้แน่ใจว่าข้อมูลนั้นจะได้รับความคุ้มครองในระดับใกล้เคียงกัน โดยการใช้มาตรการป้องกันอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้:

- ในกรณีที่เราใช้ผู้ให้บริการบางราย เราอาจใช้ข้อสัญญาเรื่องการประมวลผลข้อมูลที่มีมาตรการป้องกันที่เหมาะสมและช่วยให้สามารถบังคับใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูล หรือ
- เราสามารถใช้ความยินยอมของเจ้าของข้อมูลตลอดจนพื้นฐานทางกฎหมายอื่น ๆ ที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด

8. คุกกี้ (Cookies)

เราใช้คุกกี้ (ไฟล์ข้อความขนาดเล็กที่เก็บไว้ในเบราว์เซอร์ของท่าน) และเทคนิคอื่น ๆ เช่น เว็บบีคอน (web beacons) (ไฟล์รูปภาพขนาดเล็กที่ชัดเจนซึ่งใช้ติดตามการเคลื่อนไหวของท่านบนเว็บไซต์ของเรา) รวบรวมข้อมูลของท่านเกี่ยวกับใช้เว็บไซต์และบริการที่เกี่ยวข้องกับเว็บของเราอย่างไร เราใช้สิ่งเหล่านี้เพื่อรวบรวมรายงานทางสถิติเกี่ยวกับกิจกรรมบนเว็บไซต์ คุณสามารถเลือกที่จะปฏิเสธคุกกี้หรือตั้งค่าเบราว์เซอร์ของท่านเพื่อแจ้งให้ท่านทราบทุกครั้งที่เราใช้คุกกี้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุกกี้ โปรดไปที่ www.aboutcookies.org หรือ www.allaboutcookies.org ซึ่งท่านสามารถค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการปิดคุกกี้ได้ที่เว็บไซต์ดังกล่าวประเภทของคุกกี้ที่เราใช้บนเว็บไซต์นี้ ได้แก่

1. **คุกกี้ที่จำเป็นอย่างยิ่ง (Strictly Necessary Cookies):** คุกกี้เหล่านี้จำเป็นสำหรับเว็บไซต์ในการทำงานและไม่สามารถปิดการใช้งานได้ในระบบของเรา โดยปกติคุกกี้ประเภทนี้จะถูกตั้งค่าจากการดำเนินการของท่านซึ่งเป็นการขอรับบริการเท่านั้น เช่น การตั้งค่าความเป็นส่วนตัว การเข้าสู่ระบบหรือการกรอกแบบฟอร์ม ท่านสามารถตั้งค่าเบราว์เซอร์ของท่านให้ปิดกั้นการใช้งานหรือแจ้งเตือนท่านเกี่ยวกับคุกกี้เหล่านี้ แต่หากกระทำการดังกล่าวบางส่วนของไซต์จะไม่ทำงาน คุกกี้เหล่านี้จะไม่เก็บข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่สามารถระบุตัวตนได้
2. **คุกกี้การวิเคราะห์ (Analytics Cookies):** เราใช้คุกกี้เหล่านี้เพื่อวิเคราะห์และระบุพฤติกรรมของผู้เยี่ยมชมเว็บของเรา เราจะติดตามที่อยู่ IP บนอุปกรณ์ที่ท่านใช้เพื่อระบุตัวตนของท่านเมื่อท่านเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา หากเป็นไปได้เราจะรวมข้อมูลพฤติกรรมการใช้เว็บออนไลน์ของท่านกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้เราไว้ก่อนหน้านี้ ข้อมูลนี้จะใช้ในการวิเคราะห์พฤติกรรมบนเว็บไซต์ของเราและเพื่อปรับแต่งประสบการณ์ของท่านให้เฉพาะตัว
3. **คุกกี้โฆษณา (Advertising Cookies):** คุกกี้เหล่านี้อาจถูกตั้งผ่านไซต์ของเราโดยพันธมิตรโฆษณาของเรา โดยบริษัทเหล่านั้นสามารถใช้และแบ่งปันคุกกี้เหล่านั้นเพื่อสร้างโปรไฟล์ที่ท่านสนใจและแสดงโฆษณาที่เกี่ยวข้องบนไซต์อื่น ๆ ให้ท่านเห็น ข้อมูลนี้อาจอิงจากการระบุเบราว์เซอร์และอุปกรณ์อินเทอร์เน็ตของท่านโดยไม่ซ้ำกัน หากท่านไม่อนุญาตให้ใช้งานคุกกี้เหล่านี้ ท่านจะพบกับโฆษณาที่ตรงเป้าหมายน้อยลง
4. **คุกกี้การมีส่วนร่วม (Engagement Cookies):** คุกกี้เหล่านี้ใช้เพื่อเพิ่มการทำงานให้กับไซต์และอาจส่งผลกระทบต่อประสบการณ์ของท่านหากปิดการใช้งานอยู่ คุกกี้เหล่านี้จะใช้เพื่อใหวิทเจ็ต (widget) การปรับปรุงสำหรับระบบตอบกลับอัตโนมัติสามารถให้การสนับสนุนลูกค้า หรือใหวิทเจ็ต (widget) การแจ้งเตือนสามารถดึงดูดความสนใจของท่านไปยังข้อเสนอใหม่และพิเศษ คุกกี้เหล่านี้อาจติดตามการเดินทางของลูกค้าของคุณเพื่อปรับแต่งการสนับสนุนและการส่งข้อความที่ได้รับให้เฉพาะตัว

ท่านสามารถเปลี่ยนหรือปิดใช้งานคุกกี้เหล่านี้ผ่านการตั้งค่าเบราว์เซอร์ของท่าน หากท่านต้องการปิดกั้นการใช้งานคุกกี้ โปรดไปที่

- Google AdWords - <http://www.google.com/settings/ads>
- Google Analytics - ท่านสามารถปิดใช้งานคุกกี้เหล่านี้ผ่านการตั้งค่าเบราว์เซอร์ของท่าน หรือโดยการดาวน์โหลดโปรแกรมเสริมของเบราว์เซอร์ที่: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- Facebook Pixel - ท่านสามารถปิดใช้งานคุกกี้หรือเทคโนโลยีที่คล้ายกันเหล่านี้ผ่านการตั้งค่าเบราว์เซอร์ของท่าน
- การโฆษณาบน X - ท่านสามารถปิดการใช้งานโฆษณาที่ปรับแต่งได้ผ่านการตั้งค่า X ของท่านโดยไปที่ส่วน "เนื้อหาโปรโมท" และ "การปรับเปลี่ยนในแบบของท่าน"

9. การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ถูกเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยเพื่อวัตถุประสงค์ภายใต้คำชี้แจงฉบับนี้จะถูกจัดเก็บไว้เพียงเท่าที่จำเป็นในระหว่างระยะเวลาที่ท่านใช้บริการของเรา หรือตลอดระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในคำชี้แจงฉบับนี้ รวมถึงระหว่างระยะเวลาถ่ายโอนข้อมูล (เช่น เพื่อการปฏิบัติตามหน้าที่ของเราเกี่ยวกับการเก็บรักษาข้อมูลตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายที่ใช้บังคับ) หากมี เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ตลอดระยะเวลาที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนดหรืออนุญาต ภายหลังจากนั้น เราจะลบทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านออกจากระบบและบันทึกของเรา หรือดำเนินการทำข้อมูลให้เป็นนิรนามอย่างเหมาะสมเพื่อไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้นสามารถระบุตัวตนของท่านได้

10. การรักษาความปลอดภัยข้อมูล

เรานำมาตรการรักษาความปลอดภัยเชิงเทคนิค (Technical Safeguard) มาตรการเชิงบริหารจัดการ (Administrative Safeguard) และมาตรการป้องกันทางกายภาพ (Physical Safeguard) มาใช้อย่างเหมาะสมเพื่อป้องกันไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกเข้าถึง ถูกใช้ เปลี่ยนแปลง เผยแพร่ด้วยวิธีที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือสูญหายโดยอุบัติเหตุ นอกจากนี้เรายังกีดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เฉพาะบุคคลที่ได้รับมอบหมายและที่จำเป็นต้องทราบ รวมถึงเราได้จัดให้มีขั้นตอนในการรายงานและจัดการกับเหตุการณ์การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล นอกจากนี้ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง ผู้รับจ้าง ตัวแทน ที่ปรึกษา และผู้รับข้อมูลจากเรามีหน้าที่ต้องรักษาความลับข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรการรักษาความลับที่เรากำหนดขึ้น

11. สิทธิของท่าน

ท่านมีสิทธิภายใต้กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านดังนี้

สิทธิ	รายละเอียด
สิทธิขอถอนความยินยอม	หากท่านใดให้ความยินยอมให้เราเก็บรวบรวม ใช้ และ / หรือ เผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านมีสิทธิที่จะถอนความยินยอมนั้นเมื่อใดก็ได้ตลอดระยะเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่กับเรา อย่างไรก็ตาม การดำเนินการนี้จะไม่ส่งผลต่อความชอบด้วยกฎหมายของการประมวลผลใด ๆ ที่มีการดำเนินการก่อนที่ท่านจะถอนความยินยอมของท่าน ทั้งนี้ หากท่านถอนความยินยอม เราอาจไม่สามารถให้บริการบางอย่างแก่ท่านได้ หรือการถอนความยินยอมอาจส่งผลกระทบต่อท่านในการรับทราบเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ และ / หรือ บริการต่าง ๆ เช่น ท่านอาจไม่ได้รับข้อเสนอผลิตภัณฑ์ และ / หรือ บริการ สิทธิประโยชน์ โปรโมชันหรือข้อเสนอที่สอดคล้องหรือตรงตามความต้องการของท่าน โดยเราจะแจ้งให้ท่านทราบในกรณีดังกล่าวเมื่อท่านถอนความยินยอมของท่าน
สิทธิขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล	ท่านสามารถขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (โดยทั่วไปเรียกว่า “การขอเข้าถึงข้อมูลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล”) ซึ่งจะช่วยให้ท่านได้รับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บไว้เกี่ยวกับท่านและตรวจสอบว่าเราประมวลผลข้อมูลดังกล่าวอย่างถูกต้องตามกฎหมาย
สิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล	ท่านมีสิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง สมบูรณ์และเป็นปัจจุบัน
สิทธิขอให้โอนข้อมูลส่วนบุคคล	ท่านมีสิทธิขอให้โอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับท่านหรือบุคคลภายนอก ซึ่งเราจะจัดเตรียมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติ โปรดทราบว่าสิทธินี้ใช้ได้กับข้อมูลที่ท่านได้ให้ความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผย หรือเป็นข้อมูลที่ประกอบในสัญญา กับท่าน
สิทธิขอระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล	ท่านมีสิทธิขอให้จำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ซึ่งจะช่วยให้ท่านสามารถขอให้เราระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในสถานการณ์ต่อไปนี้ 1. หากท่านต้องการให้เราสร้างความถูกต้องของข้อมูล 2. ในกรณีที่การใช้ข้อมูลของเราผิดกฎหมาย แต่ท่านไม่ต้องการให้เราลบข้อมูลนั้น 3. ในกรณีที่ท่านต้องการให้เราเก็บข้อมูลไว้แม้ว่าเราจะไม่ต้องการข้อมูลอีกต่อไปเนื่องจากท่านจำเป็นต้องใช้เพื่อตั้ง ใช้ หรือ ต่อสู้การเรียกร้องทางกฎหมาย. 4. ท่านได้คัดค้านการที่เราใช้ข้อมูลของท่าน แต่เราจำเป็นต้องตรวจสอบว่าเรามีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการใช้ข้อมูลดังกล่าวที่สำคัญกว่าหรือไม่
สิทธิขอลบข้อมูลส่วนบุคคล	ท่านมีสิทธิขอลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวท่านได้ หากท่านเชื่อว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกเก็บรวบรวม ใช้ และ / หรือ เผยแพร่โดยไม่ชอบด้วยกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หรือเห็นว่าเราหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องในนโยบายฉบับนี้ หรือเมื่อท่านได้ใช้สิทธิขอถอนความยินยอมหรือใช้สิทธิขอคัดค้าน
สิทธิขอคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล	ท่านมีสิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เนื่องจากท่านรู้สึกว่าการประมวลผลนั้นกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพขั้นพื้นฐานของท่าน นอกจากนี้ท่านยังมีสิทธิคัดค้านการที่เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อการตลาดขายตรง ทั้งนี้ ในบางกรณีเราอาจแสดงเหตุอันชอบด้วยกฎหมายที่จะประมวลผลข้อมูลของท่าน
สิทธิในการร้องเรียน	ท่านมีสิทธิในการร้องเรียนต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เมื่อมีข้อพิพาทหรือไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติดังกล่าวได้

เราอาจต้องขอข้อมูลเฉพาะจากท่านเพื่อช่วยให้เราสามารถยืนยันตัวตนของท่านและรับรองสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (หรือในการใช้สิทธิอื่น ๆ ของท่าน) ทั้งนี้ เป็นมาตรการรักษาความปลอดภัยเพื่อให้แน่ใจว่าจะไม่มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ต่อบุคคลใดๆ ที่ไม่มีสิทธิได้รับ นอกจากนี้เราอาจติดต่อท่านเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำขอของท่านเพื่อให้การตอบกลับของเราเร็วขึ้น ท่านจะไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (หรือในการใช้สิทธิอื่นใด) อย่างไรก็ตาม เราอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการจัดการที่สมเหตุสมผล หากคำขอของท่านไม่มีมูลความจริง ซ้ำซ้อน หรือมากเกินไป หรือเราอาจปฏิเสธที่จะปฏิบัติตามคำขอของท่าน ซึ่งเราจะแจ้งเหตุผลในการปฏิเสธรวมถึงผลกระทบที่เกิดจากการใช้สิทธิให้ท่านทราบ

12. ความรับผิดชอบ

ท่านรับรองได้ว่าท่านได้แจ้งบุคคลภายนอกซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านเปิดเผยแก่เราทราบถึงประเด็นที่กล่าวถึงในคำแถลงว่าด้วยความเป็นส่วนตัวนี้ หากท่านได้มีการให้ข้อมูลดังกล่าวแล้ว นอกจากนี้ท่านรับประกันได้ว่าได้รับอนุญาตให้มอบข้อมูลของพวกเขาเหล่านั้นให้แก่เราตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้

ท่านจะต้องรับผิดชอบต่อข้อมูลที่ใดให้ไว้ที่เป็นเท็จหรือไม่ถูกต้องและต่อความเสียหายทั้งทางตรงและทางอ้อมที่เกิดกับเราหรือกับบุคคลภายนอก

13. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงคำชี้แจงว่าด้วยความเป็นส่วนตัวนี้

เรามีการทบทวนคำแถลงว่าด้วยความเป็นส่วนตัวของเราอย่างสม่ำเสมอ ที่ด้านบนสุดของหน้านี้ท่านจะเห็นวันที่ที่มีการแก้ไขคำแถลงว่าด้วยความเป็นส่วนตัวครั้งล่าสุดและยังเป็นวันที่การเปลี่ยนแปลงจะมีผลบังคับใช้ การใช้บริการของท่านหลังจากการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้หมายความว่าท่านยอมรับคำแถลงว่าด้วยความเป็นส่วนตัวฉบับแก้ไข หากท่านต้องการตรวจสอบเวอร์ชันของคำแถลงว่าด้วยความเป็นส่วนตัวฉบับที่มีผลบังคับใช้ก่อนการแก้ไขในครั้งนี้ โปรดติดต่อเราที่ Privacy.Food@minor.com

14. ติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเรา

หากท่านต้องการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หากท่านมีข้อสงสัยใดๆ เกี่ยวกับคำชี้แจงว่าด้วยความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ หรือวิธีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเรา กรุณาติดต่อ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุไว้ข้างต้น กรุณาติดต่อ

1. ทางไปรษณีย์: บริษัท เดอะ ไมเนอร์ ฟู้ด กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เลขที่ 88 อาคารเดอะปาร์ค ชั้น 11 ถนนรัชดาภิเษก แขวง คลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 ประเทศไทย
2. ทางอีเมล: Privacy.Food@minor.com หรือ dpo@minor.com